**پرسش نامه مدیریت تعارض در پروژه های بین المللی**

با سلام   
پرسشنامه‌ ای که پیش رودارید، در راستای شناسایی عوامل و عاملین تعارض در پروژه های بین المللی آماده‌شده است. با توجه به محدود بودن جامعه آماری این پژوهش ازنظر تعداد خبرگان، مطمئن هستیم که با توجه به اهمیت مسئله با دقت کافی به سئوالات پاسخ خواهید داد. مطمئناً نظرات کارشناسانه شما در انجام هر چه دقیق‌تر این تحقیق مؤثر خواهد بود. صحت نتایج این تحقیق بصورت مستقیم مبنی بر دقت پاسخ های شما خواهد بود.

در ابتدای این پرسشنامه باید ذکر شود که از تعارض تعاریف بسیاری وجود دارد.  
در ادبیات مدیریت، تعارض را به‌عنوان عدم وجود توافق در میان افراد یا گروه‌ها تعریف می‌کنند. هر رفتاری را که از اعضای یک سازمان یا سازمان‌های دیگر به‌منظور مخالفت با سایر اعضا یا سایر سازمان‌های دیگر سر بزند، تعارض می‌گویند.  
بنابراین، تعارض را می‌توان فرآیندی دانست که در آن افراد یا گروه‌های به هم وابسته، احساس کنند که گروه یا افراد دیگری علائق، منافع، ارزش‌ها و یا ادارک آن‌ها را در مورد باورهایشان، موردحمله قرار داده‌اند.

نحوه تکمیل: برای سنجش هر یک از استانداردها از عبارات مختلفی در دسته‌های جداگانه استفاده‌شده است که دارای طیف پنج گزینه‌ای از خیلی زیاد تا خیلی کم است.

با سپاس از همکاری شما

\* ضروری

Top of Form

خواسته‌های غیرحرفه‌ای و غیرواقع‌بینانه مدیریت طرح از دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح بهره‌بردار با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم در نظر گرفتن الزامات برنامه‌ریزی صحیح فرایندهای پروژه از سوی مشاور طراحی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

نبود تجربه و روحیه کار گروهی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

خواسته‌های غیرحرفه‌ای و غیرواقع‌بینانه مشاور طراحی از دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح مشاور طراحی با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی مدیریت طرح از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

سهولت در ارتباط میان عوامل پروژه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تقسیم ریسک در قراردادها بین عوامل مختلف پروژه به‌طور ناعادلانه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم دانش فنی و تسلط مشاور نظارت در حیطه فعالیت مربوطه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم شفافیت در مسئولیت‌ها \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی بهره‌بردار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تغییرات در پروژه توسط مدیریت طرح \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

میزان تحصیلات \*

* + دیپلم و کاردانی
  + کارشناسی
  + کارشناسی ارشد
  + دکترا

عدم تعریف دقیق پروژه و محدوده‌های آن \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی بهره‌بردار از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین پیمانکار با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تغییرات در پروژه توسط مشاور نظارت \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی مشاور طراحی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر مشاور نظارت با دیگر عوامل در مورد روش کار و فناوری \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط تأمین مالی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین مشاور نظارت با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تأخیر در تحویل مراحل برنامه‌ریزی‌شده پروژه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی کارفرما از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح تأمین مالی با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر و انتظارات متفاوت کارفرما و دیگر عوامل در مورد کیفیت انجام کار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی کارفرما \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

خواسته‌های غیرحرفه‌ای و غیرواقع‌بینانه کارفرما از دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر کارفرما با دیگر عوامل در مورد روش کار و فناوری \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی پیمانکار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین مدیریت طرح با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

خواسته‌های غیرحرفه‌ای و غیرواقع‌بینانه بهره‌بردار از دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر مدیریت طرح با دیگر عوامل در مورد روش کار و فناوری \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعریف دقیق و صریح همه موارد در قرارداد \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی مشاور نظارت \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

مرتبه شغلی \*

* + کارشناس
  + سرپرست اجرایی
  + مدیر میانی
  + مدیر ارشد
  + تکنسین
  + عضو هیئت مدیره
  + مدیرعامل

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط پیمانکار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم برنامه‌ریزی صحیح برای انجام وظایف مربوطه از سوی مشاور نظارت \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

سن \*

سن شما در کدامیک از بازه های زیر است

* + کمتر از 30 سال
  + 31 تا 40 سال
  + 41 تا 50 سال
  + بیشتر از 51 سال

عدم برنامه‌ریزی صحیح فرایندهای پروژه از سوی مدیریت طرح \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

خواسته‌های غیرحرفه‌ای و غیرواقع‌بینانه مشاور نظارت از دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم دانش فنی و تسلط پیمانکار در حیطه فعالیت مربوطه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تغییرات در پروژه توسط بهره‌بردار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین تأمین مالی با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تأمین شاخصه‌های کیفیت توسط پیمانکار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی پیمانکار از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

تغییرات در پروژه توسط کارفرما \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم دانش فنی و تسلط مدیریت طرح در حیطه فعالیت مربوطه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط کارفرما \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط مناسب درون یک سازمان \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

جنسیت \*

* + مرد
  + زن

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط مدیریت طرح \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین بهره‌بردار با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین مشاور طراحی با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

برخورد غیرمنطقی با اختلاف نظرات \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر پیمانکار با دیگر عوامل در مورد روش کار و فناوری \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم دانش فنی و تسلط مشاور طراحی در حیطه فعالیت مربوطه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف بر سر مشخصات فنی پروژه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم دانش فنی و تسلط بهره‌بردار در حیطه فعالیت مربوطه \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم پرداخت به‌موقع توسط کارفرما \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح پیمانکار با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح کارفرما با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم انجام وظایف مشاور نظارت در مورد کیفیت انجام کار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح مشاور نظارت با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

میزان سابقه کار \*

* + کمتر از 5 سال
  + 5 تا 10 سال
  + 10 تا 15 سال
  + 15 تا 20 سال
  + 20 تا 25 سال
  + 25 تا 30 سال
  + بیشتر از 30 سال

تغییرات در پروژه توسط مشاور طراحی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی مشاور نظارت از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط درون سازمان \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم ارتباط صحیح مدیریت طرح با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

انتشار اطلاعات ناقص و غلط از سوی مدیریت طرح \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط مشاور طراحی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی مشاورطراحی از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم برنامه‌ریزی صحیح فرایندهای اجرایی پروژه از سوی پیمانکار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

کوتاهی عوامل پروژه در ارائه به‌موقع اطلاعات موردنیاز \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم انجام کامل و دقیق مسئولیت‌ها توسط مشاور نظارت \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم تعامل رفتاری مناسب بین کارفرما با دیگر عوامل \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر مشاور طراحی با دیگر عوامل در مورد روش کار و فناوری \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

اختلاف‌نظر و انتظارات متفاوت میان بهره‌بردار و دیگر عوامل در مورد کیفیت انجام کار \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

عدم آگاهی تأمین مالی از قوانین حاکم در نظام حقوقی \*

تا چه میزان در بروز تعارض در پروژه‌های بین‌المللی مؤثر است؟

* + خیلی زیاد
  + زیاد
  + تا حدودی
  + کم
  + خیلی کم

|  |  |
| --- | --- |
|  | ٪۱۰۰: تمام شد. |

Bottom of Form